



Spett. Caro Cliente

Aquileia, 8/07/2004

OGGETTO: lettera ad un mio caro Cliente

Con la presente vengo a informarLa di quanto avvenuto nelle scorse settimane (forse a sua insaputa, forse no, ma non fa niente).

Spero che questo mio scritto le risulti gradevole e sia riuscito a renderlo privo di polemica contro chicchessia... una persona intelligente e spiritosa come Lei spero lo apprezzerà... tra l'altro è poca cosa se confrontata con i problemi seri della vita.

Allora,
mi giunge un "simpatico" fax dalla ditta (vedi allegato 1).

Io prontamente telefono e mi dicono che loro non videro mai i disegni dei vasi di espansione con indicati n. 3 vasi (erano 1 sul disegno di progetto, due nei conti per l'esame progetto (vedi Allegato 0) e tre nel disegno della pratica di esame progetto) e allora la domanda che li assilla è "chi paga?".

Penso:

1 – che discorsi paga il cliente, in quanto non li ha pagati prima, ora per lui non fa differenza, non li aveva prima, ora li avrà e potrà superare il collaudo

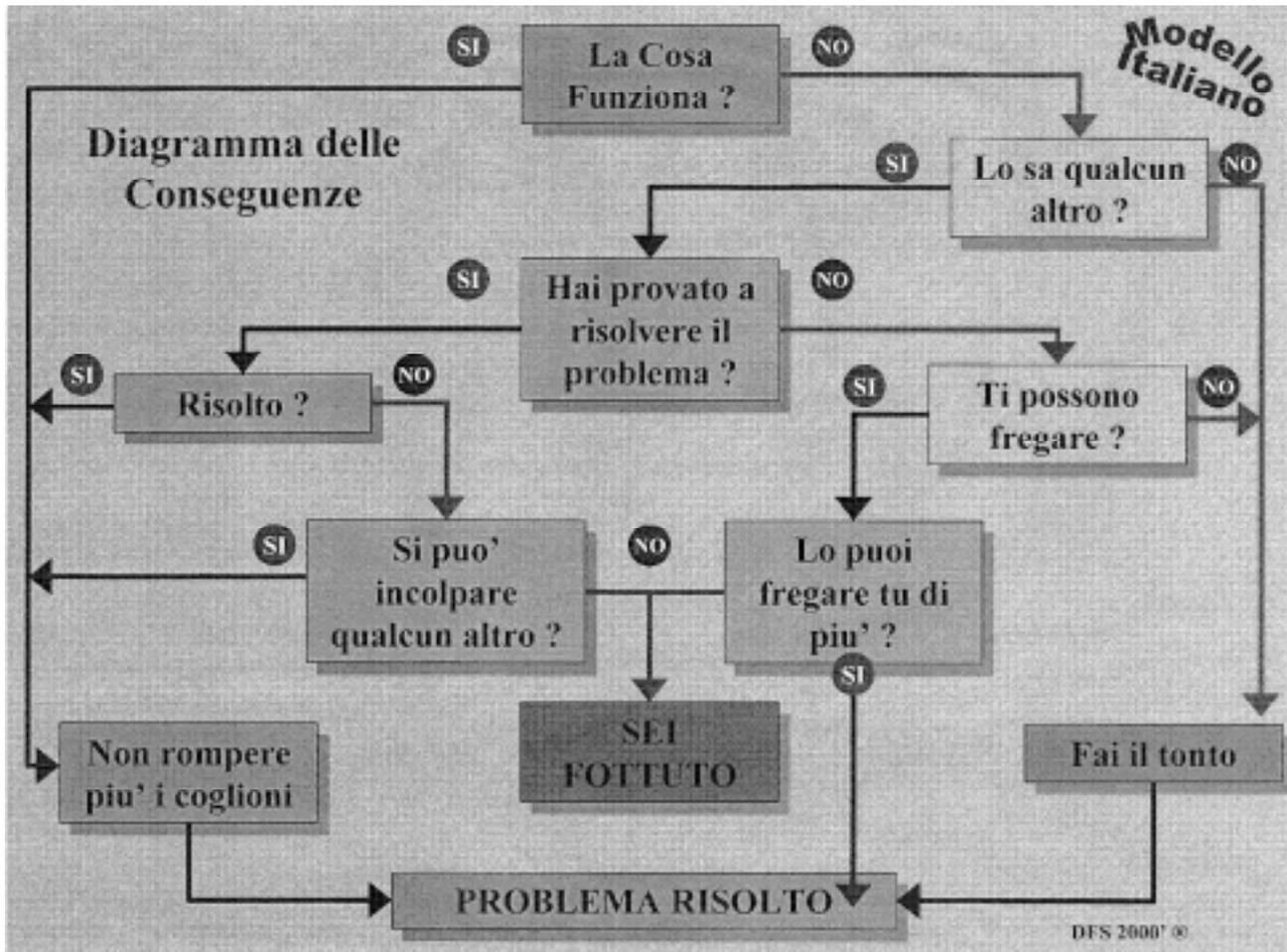
2 – dopo 5 anni che c** vogliono da me? Non ero neanche il direttore lavori ...

3 – ho consegnato i disegni agli impiantisti (non riesco a dimostrarlo, ma credo proprio che sia stato così), che c** vogliono da me? - *Nota: con c** intendo dire "cavolo"*

4 – voglio vedere dove arrivano, loro pensano che io abbia paura del mio cliente e che faccia il codardo per non aver rogne con lui, ma voglio vedere dove arrivano (ha presente lo schetch – chi era, Walter Chiari o Totò? - che prendeva le sberle da uno che lo chiamava "Pasquale" e che lui non si chiamava così: "voglio vedere dove vuole arrivare questo!")

5 – certo che c'è della gente veramente simpatica in giro!

6 – quasi quasi applico il diagramma di cui sotto... (mi scuso delle parolacce contenute, ma è troppo carino per non allegarlo... inoltre non l'ho fatto io ma gira su internet)



E quindi scelgo l'opzione 4 (vedi prima pagina) e dico: "ok, non mi ricordo, ma se voi affermate che non avete avuto i disegni allora pago io – credo che non tutti i professionisti facciano così" – richiedo un preventivo e mi arriva quello di cui all'allegato 2.

Il preventivo di 195,00 euro + IVA per n. 3 vasi di espansione, penso: bastano due in più e quindi 130,00 euro + IVA oppure basta uno in più e quindi 65,00 + IVA (a proposito un vaso di espansione da 24 lt costerà 12,00 euro + IVA)... Penso: mi metto la tuta e vado a cambiarli io!

Poi penso: voglio vedere dove vuole arrivare questo!

Telefono per chiarimenti e mi dicono che hanno messo in conto 3 perché ci sono "modifiche da fare"... allora penso: voglio vedere dove vuole arrivare questo! E dico ok, confermo la Vs offerta – mi facevano fretta e mi dicevano "è urgentissimo, dobbiamo collaudare l'impianto"... tra l'altro conosco l'iter e quindi conosco anche la reale urgenza (siamo il 27 aprile).

Richiedo delle foto prima e dopo l'intervento per poter meglio documentare il tutto... ma non mi arriveranno mai nonostante mi abbiano assicurato di sì (era per fare un po' di scena con questo scritto, ma fa niente!).

Arriva la fattura (lavoro urgente e quindi fatto subito 2 mesi dopo) datata 30 giugno – vedi allegato 3.

Pago subito (vedi allegato 4) invece che a fine mese (ma se è datata 30 giugno, arriva il 7 luglio, quale fine mese?).

Morale della storia:

1 – certo è che se lasci fare uno dicendo “voglio vedere dove vuole arrivare questo!” ti becchi tante sberle che metà bastano

2 – se su una parcella di 516,46 euro di imponibile devi pagare 195,00 euro di rivalse dopo 5 anni per un lavoro che non era stato neanche messo in conto stai fresco!... cambio subito mestiere! Non farò più il progettista (neanche l'albergatore forse ne vale la pena, visto l'andamento negativo generale di questo anno)

3 – i lavori progettati (non avevo la direzione lavori, ribadisco questo per la precisione), se sei uno che si mette in gioco, è sempre disponibile e soprattutto sei un professionista serio e affidabile, ti seguiranno come ombre per TUTTA LA VITA...

4 – certo che i vasi di espansione da 24 litri costano un occhio fuori dalla testa!

4bis – certo che la gente sa veramente farsi voler bene!

Pensiero finale per tutti i colleghi professionisti: “la parcella..., usate il tariffario della parcella!”

Caro Cliente, finisco qui lo sfogo, tranquillo di aver sempre fatto il mio mestiere al meglio di quanto potevo e con la deontologia e correttezza possibile nei confronti di tutti.

Chi non fa non sbaglia (frase non mia e spero priva di copyright, altrimenti mettetemi in conto anche questa!).

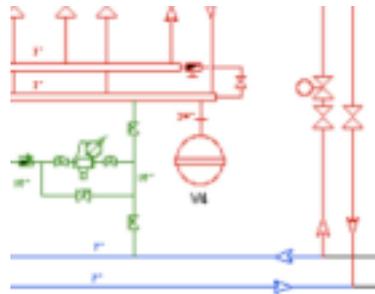
Cordiali saluti.

ing. Ugo Fonzar

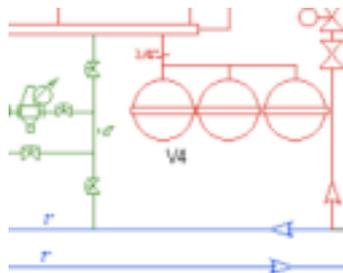


Allegato 0 – un po’ di disegni per capire meglio

Ecco il vaso nel disegno di progetto:



Ecco i 3 vasi nei disegni di fine lavori... (un po’ di confusione, vero?):



Ecco il calcolo che dice che ci vanno 2 vasi solo invece che tre (ma che dovevo spiegarglielo?):

	700 t
*1 - PVPt)	46 t
	2x24 t
	V4

... mannaggia a sti ingegneri pasticcioni e a questi idraulici precisi-precisi...

Ecco lo zoom sulla fattura con l'imponibile:

calda		
	ONORARI	
L.	1.000.000	
L.	1.000.000	
L.	1.000.000	(59,46 Euro)

Allegato 1 – la simpatica lettera

N. FAX

22 APR. 2004 16:25 P1

MESSAGGIO FAX**DESTINATARIO:** ING. UGO FONZAR**FAX:** 0431/919898**ALL'ATTENZIONE DI:****DA:****FAX:****DATA:** 22/04/2004**N. PAG.:** 01**OGGETTO:**

In data _____ è stato effettuato il _____ dell' impianto di riscaldamento presso _____

In questa sede ci siamo resi conto che i disegni dell'impianto, da Voi a suo tempo predisposti, _____ erano diversi da quelli che ci avevate consegnato a fine lavori.

In sostanza sul disegno in nostre mani non erano riportati tre vasi di espansione da 24 litri che invece comparivano sulla copia del tecnico

Ora l'impianto va sistemato con l'aggiunta dei tre vasi e su questo non si discute, ma a chi dovremo noi addebitare il costo di questi lavori?

In attesa di una Vostra cortese risposta in merito, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Allegato 2 – l'offerta morigerata

N. FAX

27 APR. 2004 15:06 P1

MESSAGGIO FAX*DESTINATARIO:* ING. UGO FONZAR *FAX:* 0431/919898*ALL'ATTENZIONE DI:**DA:**FAX:**DATA:* 27/04/2004*N. PAG.:* 01**OGGETTO: PREVENTIVO DI SPESA**

Facendo seguito ai discorsi intercorsi Vi inviamo la nostra migliore quotazione per il lavoro di fornitura in opera di tre vasi di espansione da 24 lt. da installarsi presso

Fornitura e posa in opera di vaso espansione chiuso della capacità di lt. 24 per impianti di riscaldamento in lamiera di acciaio con membrana in gomma sintetica. Precarica in aria o azoto di 1,5 kg/cm². Pressione massima di esercizio 5 bar

N.	3	a	65,00 €	<u>Importo complessivo</u>	195,00 €
					IVA esclusa

Nell'attesa di un Vs. gentile riscontro, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Allegato 3 – la fatturina

Spett.le
FONZAR UGO

VIA BOSCO MOLECO, 1- Z.A.
33051 AQUILEIA UD

P.IVA: 01009420314

Tipo Documento		Numero	Data				
FATTURA LAVORI			30/06/2004				
Condizioni di pagamento		Banca d'appoggio					
Bonifico Bancario Fine Mese							
Resa		Riferimenti		Pag. 1			
Codice	Descrizione	I/M	Quantità	Prezzo (EURO)	Sc%	Importo(EURO)	Iva
	RIF. NS. PREVENTIVO DD. 27/04/2004 Fornitura e posa in opera di tre vasi di espansione da 24 lt presso IMPORTO COME DA PREVENTIVO	AC	1,0	195,00		195,00	20
	BANCHE D'APPOGGIO						
Totale				Totale Netto		Totale Documento	
195,00				195,00		195,00	
Imponibile	IVA	Imposta					
195,00	20	39,00		€ 234,00			

Allegato 4 – il tempestivo pagamento (ho rubato un po' di giorni di valuta!)

Bonifico del 08/07/2004
STATO BONIFICO: ESEGUITO DALLA BANCA
BENEFICIARIO:

Cognome e Nome:
Indirizzo:
Cap:
Città:
Provincia:
Codice paese: -
Check digit: -
Conto (Cin - Abi - Cab - Cc):
Importo: 234,00
Divisa: EUR
Descrizione: FATTURA DEL 30-06-04
Valuta Beneficiario: 16/07/2004

ORDINANTE:

Conto di addebito (Abi - Cab - Cc): 8551 - 63620 - 001398
Cognome e nome: FONZAR UGO

MESSAGGIO ESITO:

Bonifico :



THE END